

## “锦天城学院”隐私协议

更新时间：2020 年 6 月 3 日

上海市锦天城律师事务所（以下简称“锦天城”）是“锦天城学院”软件的运营者，我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您个人信息的安全。《“锦天城学院”隐私协议》（以下简称“本隐私协议”）将向您阐述我们如何收集、使用您的个人信息并帮助您了解您的权利，请在使用“锦天城学院”软件的服务前，仔细阅读并了解本隐私协议。**请尤其注意本隐私协议中加粗的内容并确定了解我们对您个人信息的处理规则。**如您有任何疑问，可联系我们（电话：021-20511000）进行咨询；**如您不同意本隐私协议中的任何条款，您应立即停止访问和使用我们的软件。**

本隐私协议主要包含如下内容：

- 一、定义
- 二、我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、您的权限
- 五、我们如何保护和保存您的个人信息
- 六、未成年人信息保护
- 七、您的个人信息如何在全球范围转移
- 八、本政策如何更新
- 九、应用软件功能与服务
- 十、附则

## 一、定义

**个人信息：**指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

**个人敏感信息：**指一旦泄露、非法提供或者滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等个人信息。个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14 岁以下（含）儿童的个人信息等。

## 二、我们如何收集和使用您的个人信息

请您了解，在您使用“锦天城学院”软件或接受服务时，为了保障软件与服务的正常运行，我们会根据合法、正当、必要的原则来收集您的个人信息，并保证仅将收集到的您的个人信息用于提升和改善您的使用体验，这些信息是我们提供服务 and 保障服务正常运行所必须收集的基本信息，我们不会收集法律法规禁止收集的信息。

### （一）为您提供注册、认证服务

当您注册、登录“锦天城学院”及相关服务时，您可以创建账号，该账号仅限实名认证的本人使用，您需要提供用于实名认证的微软云 Azure Active Directory (AAD) 账号与密码。您还可以选择后续根据自身需求更新、补充完善您的个人资料（包括头像、邮箱、部门、职位）。

## （二）为您提供个性化内容展示和推送

为向您提供个性化内容展示和推送，提高用户体验，我们会收集日志信息，从而为您提供有针对性的内容展示和推送。

日志信息，指您使用我们的服务时，系统可能通过 cookies, web beacon 或其他方式自动采集的信息，包括：设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或您用于接入我们的服务的其他程序所提供的配置信息、您的 IP 地址和您的移动设备所用的版本和设备识别码；您在使用我们服务时搜索和浏览的信息，例如您使用的网页搜索词语、访问的社交媒体页面 url 地址、浏览时长，以及您在使用我们服务时浏览或要求提供的其他信息和内容详情；您通过我们的服务分享的内容所包含的信息，例如拍摄或上传的共享照片、视频或评论以及日期、时间或地点。

## （三）为您提供内容发布等服务

当您自行发布文字、图片、视频等内容以及享受其他软件服务时，我们需要收集您发布的信息，并展示您的昵称、头像及所发布的内容。**如果拒绝提供此项授权，将无法使用发布文字、图片、视频以及提问等相关软件功能**，但不影响您使用“锦天城学院”的其他功能。

## （四）为您提供社交互动功能服务

当您通过“锦天城学院”和其他用户进行社交互动时，我们需要收集您的昵称、头像及所发布的内容并进行展示。

## （五）改善我们的软件或服务

我们还可能为了改善“锦天城学院”软件功能或服务的合理需要而邀请您参与问卷调查并提供反馈意见通道，如您参与问卷调查或向我们提供反馈意见，我们将收集您通过“锦天城学院”软件与我们联系时输入的意见信息，以及您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

## （六）其他目的

在如下情形时，我们会根据法律法规的规定，另行事先征求您的同意：

1. 我们将信息用于本隐私协议未载明的其他使用目的、用途；
2. 我们将基于特定使用目的收集而来的信息用于其他使用目的。

## （七）无需征得授权的例外情况

根据法律法规的规定，在如下情形中收集您的个人信息时无需征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
4. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据您的要求签订或履行“锦天城学院”相关协议所必需的；
8. 用于维护所提供的软件或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件或服务的故障；
9. 为合法的新闻报道所必需的；
10. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
11. 法律法规、国家政策规定的其他情形。

### 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

我们不会将您的个人信息向锦天城以外的任何公司、组织和个人共享,但以下情况除外:

1. 在获得您〔以及监护人(若需)〕的明确同意或授权或您主动选择的情况下共享;

2. 在法定情形下的共享。我们会根据法律法规规定、争议解决需要,或按行政、司法机关依法提出的要求,对外共享您的个人信息。例如如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反“锦天城学院”相关协议规则的情况,或为保护锦天城及其利害关系人或公众的人身财产安全免遭侵害,我们可能依据法律法规或平台相关协议规则披露关于您的个人信息;

3. 若锦天城发生合并、收购或破产清算情形时,如涉及到个人信息转让,我们将向您告知有关情况,并要求继受方继续受本隐私协议的约束,否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求明示的授权同意。

4. 根据相关法律法规的规定,在以下情形中,共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意:

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 3) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- 4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 7) 其他法律法规等规定的情形。

5. 我们仅会在以下情形下,公开披露您的个人信息:

- 1) 获得您明确同意后;
- 2) 基于法律的披露:在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下,我们可能会公开披露您的个人信息。

**6. 根据法律规定,共享、转让经去标识化处理的个人信息,且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的,不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为,对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。**

### 四、您的权限

1. 如果您想查阅、修改或删除您的个人信息,可以通过软件页面操作进行查阅、编辑;如果您想查看我们的披露记录,请联络锦天城(电话:021-20511000)。若在某些情况下我们无法提供相关资料,我们将及时告知您原因。在您查阅、修改或删除您的个人信息时,我们可能会要求您进行身份验证,以确保账户的安全;

2. 在某些情况下您有权改变您授权同意的范围,选择拒绝向我们提供某些个人信息,或拒绝在“锦天城学院”中分享您的某些个人信息,但我们可能因此无法向您提供某些软件功能、服务或信息。当您认为您的个人信息可能受到侵害,可以与锦天城联系。锦天城将尽快审核所涉问题,并在验证您的用户身份后及时予以回复;

3. 如果您未满十八岁,您应该获得父母或监护人的同意和指导以确保正确使用我们的软件功能和服务。

## 五、我们如何保护和保存您的个人信息

1. 我们在技术方面，使用符合业界标准的物理、组织和技术保护措施，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失，提高我们收集和维持的信息的完整性和安全性。在制度方面，通过对锦天城员工进行安全与隐私保护知识培训，确保员工了解数据保护的重要性。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

2. **基于网络的固有缺陷及运行风险，锦天城并不能保证您的信息绝对安全。**如果我们的物理、组织和技术保护措施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

如不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将通知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

3. 我们会采取合理可行的措施避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本隐私协议所述目的所需的最短期限内保留您的个人信息，除非您同意延长保留期或受到法律的允许。超出保存期限后，“锦天城学院”将删除您的个人信息或采取技术措施进行脱敏化处理，但法律法规另有规定的除外。

## 六、未成年人信息保护

1. 我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集未成年个人信息的情况，我们只会在司法机关或行政机关要求、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

2. 尽管当地法律和习俗对未成年人的定义不同，但我们将在不满 18 周岁的任何人均视为未成年人。

3. 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

4. 对于不满 14 周岁的儿童个人信息，我们还会遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，按照《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露。

## 七、您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内，不会存在个人信息出境之情况。

## 八、本政策如何更新

我们的隐私政策将不定时更新。

通常情况下，我们不会削减你按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布更新后的版本并且以弹框或与弹框同等显著的方式通知你本政策所做的任何变更，你同意后，即表示同意受经修订的本政策的约束。

我们还会将本政策的旧版本存档，供你查阅。

## 九、应用软件功能与服务

“锦天城学院”软件提供以下功能服务供用户全部或部分选择。软件包含移动应用程序及内容管理程序，其中移动应用包含 iPhone 和 Android 移动应用。软件主要功能及服务如下：

### （一）启动

1. 用于在 iPhone 或者 Android 手机上打开应用的图标，用户通过应用商店下载应用后，“锦天城学院”启动图标会出现在手机主屏幕中。
2. iOS 或 Android 系统升级特定版本，“锦天城学院”可能会更新启动图标以适配最新的 iOS 或 Android 系统。

### （二）注册与登录

1. 新用户需提供用户名及密码并提交方可注册为应用软件的用户。未注册用户仅能使用部分功能或不可使用任何功能。
2. 用户输入注册时提供的用户名及密码验证成功后方可登录成功。登录后的用户可以访问应用开放的对应功能。
3. 通过微软云 Azure Active Directory (AAD)集成的锦天城员工用户只需使用 AAD 用户名及密码（即 office 365 账号及密码）即可登录。

### （三）应用“首页”

1. “锦天城学院”应用首页是用户登录后可使用的首个页面。
2. “锦天城学院”应用首页顶部右侧为搜索按钮，点击可进入“搜索页面”。
3. 搜索按钮下方为“视频推荐”，显示为可横向滚动的多组图片，每个图片代表一个推荐内容，点击可打开被推荐的视频详情页。
4. “视频推荐”下方是“锦天城学院”的全部频道的图片按钮，包括“推荐”、“周末讲堂”、“训练营”、“专委活动”、“名家讲堂”、“风云人物”、“专业论坛”、“律师视角”、“新员工必看”等频道，点击频道图片按钮，可进入频道的详细页面。
5. 全部频道的图片按钮下方为频道内容推荐，可显示每个频道项下的数个推荐视频。每个视频可显示封面图片、名称、时长、观看次数、点赞次数。点击某个视频可进入视频详情页。
6. “锦天城学院”应用软件首页的底部为应用软件“导航栏”，依次为“首页、直播、视频、动态、我的”导航菜单，点击每个导航菜单可进入相应主页面，其中“首页”为默认导航菜单，即应用软件启动后打开的应用页面。

### （四）“频道”页面

#### 1. 频道主页

- 1) 点击“锦天城学院”应用首页中的任一频道按钮，进入“频道主页”，频道主页的顶部为各频道名称。
- 2) 频道主页的下方显示频道内的所有视频列表，上拉列表至页面底部继续上拉可加载更多内容。
- 3) 每个视频在列表中显示为封面图片、名称、时间等。点击封面图片可预览视频内容。

点击视频名称可进入频道详情页。

## 2. 频道详情页

1) 频道详情页中，点击频道中的视频画面会显示视频时间进度条，可通过拖拽进度条播放任意时间点的视频内容。

2) 进度条右侧为悬浮播放、全屏播放按钮，点击可将视频悬浮播放或全屏播放。视频可实现手机暂时挂起程序时仍然能播放音频。

3) 视频画面右上方为倍速、清晰度按钮，点击可调整播放速度以及清晰度。

4) 全屏播放状态下可通过手势滑动调整音量、屏幕亮度。

5) 频道详情页的视频下方显示菜单分别为“详情、评论、问答、字幕”。

6) 频道详细页的视频页面内显示视频名称、发布日期、点赞次数、当前用户是否收藏即分享菜单，以及视频介绍文字。

7) “评论”页面按时间顺序显示用户发表的评论文字。页面底部显示“评论”按钮，用于发表新评论。

8) “问答”页面按时间顺序显示用户发表的提问，点击每个提问可查看其他用户发表的回复，还可发表新回复。页面底部显示“提问”按钮，用于发表新问题。

9) 若视频提供字幕，则“字幕”页面可按时间顺序显示每条字幕文字，搜索框用于搜索字幕中出现的任意文字。字幕还可叠加在视频画面。若提供多语言字幕，点击视频画面还可选择不同语言的字幕。

10) 视频提供收藏或取消收藏功能按钮。“收藏”可将视频存入“个人中心-收藏视频”的记录中，“取消收藏”则将记录移除。

## (五) “直播”页面

1. 点击“锦天城学院”应用首页底部的导航栏中的“直播”菜单可进入直播页面。

2. 直播页面可显示直播实时视频或回放视频。

3. 直播页面中的视频下方提供问答功能。

4. 直播页面中的视频下方提供问卷调查功能，用户可参与提交问卷问题。

5. 直播页面中的视频下方提供聊天功能，用户可发送和接收消息。普通用户可发送文字消息。若设置主讲人，主讲人可发送语言消息及图片消息。

6. 直播页面中的视频下方提供报名功能，用户填写报名表后可观看直播。

## (六) “视频”页面

1. 点击“锦天城学院”应用首页底部的导航栏中的“视频”菜单可进入视频页面。

2. 视频页面分门别类地展示发布过的视频信息，点击一项视频可打开观看。上拉列表至页面底部时继续上拉可加载更多内容。

## (七) “动态”页面

1. 点击“锦天城学院”应用首页底部的导航栏中的“动态”菜单可进入动态页面。

2. 动态页面按时间倒叙展示发布过的活动新闻信息，每条动态由封面图片、时间、标题文字等组成。上拉列表至页面底部，继续上拉可加载更多内容。点击一条动态可打开动态详情页。

3. 动态详情页显示动态新闻标题、时间、新闻正文及配图。底部显示评论区，用户可发表新评论。

## (八) “搜索”页面

1. 点击“应用首页”顶部的搜索图标可进入本页面。页面提供搜索框，输入内容并提交即可按输入内容进行搜索。

2. 搜索结果可按“全部”、“视频”、“活动”、“动态”分组。

3. 点击搜索结果中的某项，可打开该项的详情页面。

## （九）个人中心

1. 点击“锦天城学院”应用首页底部导航栏中的“我的”菜单可进入本页面。

2. 页面上方显示登录用户的名称、头像图片，以及完善个人信息的按钮，点击可进入“个人信息”页面，该页面可编辑头像、姓名、邮箱、部门、职位。

3. 下方还显示各功能菜单，分别为“扫一扫”、“上传视频”、“我的消息”、“收藏视频”、“我的提问”、“我的回答”、“检查更新”、“关于我们”、“后台播放”、“悬浮播放”、“退出登录”菜单或选项。

### 4. 个人中心 - 扫一扫

点击可打开手机摄像头扫描二维码，可进入二维码对应的专属视频专辑并观看视频。专属视频专辑不显示在“全部专辑”，并仅可通过“扫一扫”进入观看。

### 5. 个人中心 - 我的消息

按时间顺序显示由系统管理员发送的文字消息列表，点击可查看消息正文。

### 6. 个人中心 - 收藏视频

按时间顺序显示当前用户的收藏的视频记录。点击一项可进入“视频详情页”继续观看。

### 7. 个人中心 - 我的提问

按时间顺序显示当前用户的提问记录。点击一项可进入提问所在的“视频详情页”。

### 8. 个人中心 - 我的回答

按时间顺序显示当前用户发表的回答记录。点击一项可进入回答所在的“视频详情页”。

### 9. 个人中心 - 上传视频

在锦天城审核通过的前提下，用户可上传视频，按时间顺序显示当前用户的视频上传记录。点击页面顶部的上传按钮，可选择手机相册中的视频上传。

### 10. 个人中心 - 关于我们

提供用户关于本应用程序的介绍信息。

### 11. 个人中心 - 后台播放

提供用户选择是否允许应用程序在手机后台进行视频播放。

## （十）推送通知

1. 接收新内容发布的手机推送通知。

2. 接收直播提醒的手机推送通知。

## （十一）内容管理应用程序

管理后台 Web 程序功能供锦天城使用，包含视频素材管理、视频审核、内容(视频、动态)发布管理、活动与直播管理等。

## （十二）服务

为用户在使用期间内提供之服务内容：

1. 用户在使用“锦天城学院”软件过程中，可以就功能优化、缺陷修复等问题向提出咨询或修改意见，锦天城在后续服务中会结合用户需求，提供有品质的改进服务。

2. 锦天城为用户提供软件的升级及技术维护服务。

3. 锦天城为用户提供软件使用所需的申诉等服务。

## 十、附则

1. 如果你对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可以通过拨打电话：021-20511000，与我们联系，注册地址以及常用办公地址为：银城中路 501 号上海中心大厦 11、12 楼。

2. 本隐私协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法

律。若您和我们发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本隐私协议签订地（上海市浦东新区）有管辖权的人民法院管辖。